

Informe con los resultados de la encuesta sobre la opinión de las familias sobre el servicio de comedor.

CONTEXTUALIZACIÓN

- La encuesta bilingüe se envió desde el e-mail de la AMPA a todas las familias el 10 de junio 2024, catering de EUREST.
- Respondieron 47 familias de las 222 usuarias del comedor.
- El objetivo del cuestionario era conocer las opiniones familiares sobre las dos horas no lectivas del comedor, incluyendo tanto el momento de la comida, como el tiempo en el patio.
- Las preguntas estaban agrupadas en tres siguientes bloques.

BLOQUE 1

La prioridad del interés por parte de las familias en cuanto a los siguientes temas: aspectos nutricionales, como complementar la alimentación en casa, calidad de la comida, gestión de conflictos en el comedor y durante el patio, uso del euskera, el trato y el respeto del personal hacia el usuario.

BLOQUE 2

La opinión de las personas adultas de la familia sobre las cuestiones que puedan ayudar a orientar la colaboración de la Comisión de comedor, reflejada en las respuestas de texto libre a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué aspectos destacarías del servicio?
2. ¿Qué mejorarías?
3. ¿Qué información te gustaría recibir del comedor?
4. ¿Sobre qué temas te gustaría que se trabajase en la Comisión del Comedor?

BLOQUE 3

La opinión del alumnado. Las respuestas a las siguientes preguntas:

1. ¿Te gusta la comida del comedor?
2. ¿Te gusta el trato que recibes en el comedor?
3. ¿Te gusta el tiempo que pasas en el patio?
4. ¿Te gusta el trato que recibes en el patio?

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

BLOQUE 1

Las respuestas de la encuesta reflejan la prioridad del interés de las familias en cuestión de la calidad de la comida (en 23 respuestas le asignaron al número 1 – “más importante”), el trato respetuoso por parte de las personas adultas (en 19 respuestas le asignaron al número 1 – “más importante”), y gestión de los conflictos tanto como aspectos nutricionales (en 17 respuestas le asignaron al número 1 – “más importante”). El uso de euskera (en 11 respuestas le asignaron al número 1 – “más importante”) y la información sobre como complementar la comida saludable en casa (en 13 respuestas le asignaron al número 1 – “más importante”) parecen secundarias.

BLOQUE 2

Las respuestas de texto libre, en la mayoría de las veces destacan la preocupación por la calidad de la comida. Se destaca positivamente el trato y la implicación del personal (nombrado) y de la responsable del comedor. En sentido negativo se menciona tanto la calidad como la cantidad de la comida, sugiriendo la posibilidad de repetir.

En cuanto a la información para recibir por parte de las familias, la mayoría de respuestas refleja que la que se está recibiendo es suficiente, aunque también aparece la propuesta de seguimiento diario de lo que se come o del comportamiento del alumnado.

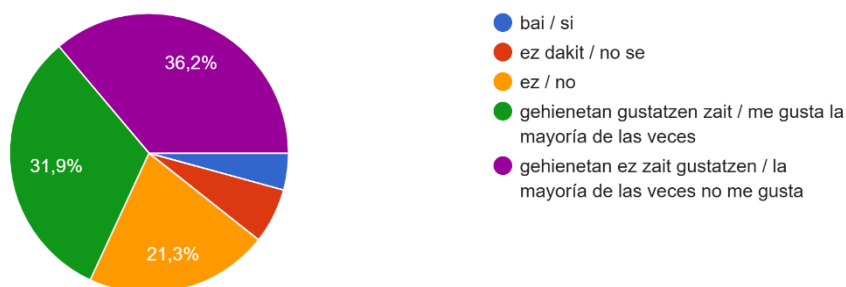
Respecto a los aspectos propuestos para trabajar desde la Comisión el que más aparece es el de la cocina propia y la mejora de la calidad de la comida. También aparece el tema de las formaciones y la continuación del personal del comedor.

BLOQUE 3

La comida

Las respuestas de la encuesta reflejan que a la mayoría de las usuarias del comedor no le gusta la comida nunca (21,3%) o la mayoría de las veces (36,2 %).

Jantokiko janaria gustatzen zaizu?/ ¿Te gusta la comida del comedor?
47 erantzun

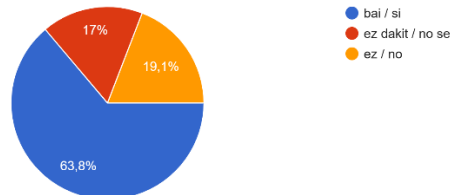


El trato recibido en el comedor

Las respuestas de la encuesta reflejan que a la mayoría (63,8%) de las usuarias del comedor les gusta el trato recibido en el comedor.

Jantokian helduengandik jasotzen duzun tratua gustuko duzu? / ¿Te gusta el trato que recibes de las adultas y adultos en el comedor?

47 erantzun

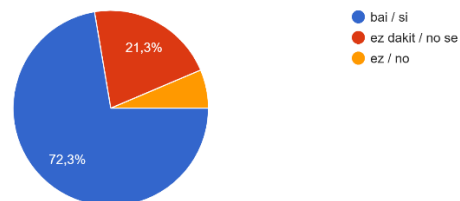


El tiempo del patio

Las respuestas de la encuesta reflejan que a la mayoría (72,3%) de las usuarias del si les gusta el tiempo que pasan en el patio.

Jantokiko patioan ematen duzun denbora gustuko duzu? / ¿Te gusta el tiempo que pasas en el patio del comedor?

47 erantzun

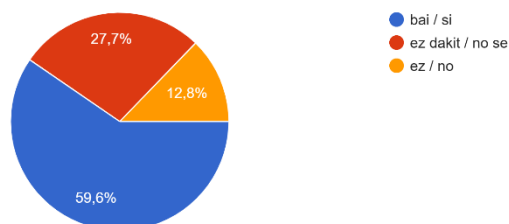


El trato recibido en el patio

Las respuestas de la encuesta reflejan que a la mayoría (59,6%) de las usuarias del comedor les gusta el trato recibido en el patio.

Jantokiko patioan helduengandik jasotzen duzun tratua gustuko duzu? / ¿Te gusta el trato de las adultas y adultos en el patio del jantoki?

47 erantzun



CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta se destacan dos principales preocupaciones de las familias: la calidad y cantidad de la comida, tanto como el trato recibido por parte del alumnado.

Para responder a las inquietudes y las sugerencias de las familias proponemos emprender las siguientes acciones: por un lado, reactivar la campaña de venir a probar la comida al comedor. Por otro lado, se propone preparar una infografía por trimestre para hacer llegar a las familias los aspectos más destacables sobre el funcionamiento del comedor de una forma más amena. Para empezar, preparamos la infografía que resume los resultados de la encuesta.